

Algemene voorwaarden Carien Wessels Foodfotografie

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a) *activiteit*: alle door de ondernemer aangeboden diensten;
- b) *ondernemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelt, al dan niet mede via een andere persoon die namens haar of voor haar rekening optreedt;
- c) *opdracht*: de overeenkomst tussen opdrachtgever en ondernemer
- d) *opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

2. De ondernemer

Ondernemer: Carien Wessels Foodfotografie
Gevestigd te: Koemweg 7
7475 CD Markelo
Nederland

KvK-nummer: 75356759
E-mailadres: info@carienwessels.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 40885220

3. De onderneming

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aan Carien Wessels Foodfotografie gelieerde websites, waaronder <http://www.carienwessels.nl>.

4. Toepasselijkheid

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en opdrachtgever.
- 2) Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3) Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan, in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 4) De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de websites van de ondernemer.
- 5) Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

5. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de opdrachtgever zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Hoofdstuk 2 De overeenkomst

6. Offerte

- 1) Door ondernemer verstrekte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

- 2) Offertes gedaan door Carien Wessels Foodfotografie gelden als een aanbod en zijn 14 dagen geldig.

7. Prijs

- 1) Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, kennelijke fouten of kostenverhogende omstandigheden.
- 2) Kennelijke fouten in het aanbod, kennelijke verschrijvingen daaronder begrepen, binden de Carien Wessels Foodfotografie niet. Uitdrukkelijk hierbij genoemd zijn fouten in de aanbieding geadverteerd elders dan op de site van de ondernemer, waarbij de informatie op de site van de ondernemer te allen tijde als leidend wordt beschouwd. Mede onder een kennelijke fout wordt verstaan een dusdanig laag aanbod dat de opdrachtgever wist of in redelijkheid behoorde te weten dat het een kennelijke verschrijving in het aanbod betrof.
- 3) In geval de opdrachtgever is ingegaan op een aanbod met een kennelijke verschrijving of kennelijke fout, wordt de opdrachtgever onverwijld per e-mail van de kennelijke fout op de hoogte gesteld. In de e-mail wordt tevens een termijn gesteld waarbinnen de opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden in te gaan op het juiste aanbod.
- 4) De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

8. Overeenkomst

- 1) De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2) Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Carien Wessels Foodfotografie eveneens langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van dat aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

9. Betaling

- 1) Betaling is mogelijk op de daartoe door Carien Wessels Foodfotografie aangeboden betaalmethoden.
- 2) Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur.
- 3) De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 4) In geval van wanbetaling van de opdrachtgever heeft Carien Wessels Foodfotografie behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 5) Onder redelijke kosten als bedoeld in lid 4 van dit artikel worden in ieder geval verstaan de wettelijk vastgestelde rente. Onder redelijke kosten worden mede verstaan kosten, gemaakt verband houdend met het incasseren van de openstaande vorderingen. De kosten voor het incasseren van de openstaande vordering worden gesteld op 15% van de openstaande facturen, tenzij wettelijk gezien een ander percentage wordt gehanteerd.

10. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen naar ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Carien Wessels Foodfotografie.

11. Geschilbeslechting

- 1) Bij een geschil is alleen de rechter in het arrondissement van Carien Wessels Foodfotografie bevoegd.

Hoofdstuk 3 Fotografie

12. Extra kosten

- 1) De gemaakte reiskosten door Carien Wessels Foodfotografie worden doorbelast aan de opdrachtgever. Dit kan gaan om een OV-traject en/of benzinekosten. In geval van benzinekosten wordt € 0,19 per kilometer in rekening gebracht. Binnen 30 km van Markelo, 7475, zullen geen benzinekosten in rekening worden gebracht.
- 2) Parkeerkosten en entree-kosten zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3) Indien door input van de opdrachtgever Carien Wessels Foodfotografie langer bezig is en/of extra kosten moet maken om tot het gewenste resultaat te komen zal de extra tijd en/of zullen de extra kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit zal zoveel mogelijk van te voren worden gemeld.

13. Opzegging, annulering of verzetten

- 1) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Carien Wessels Foodfotografie het recht om compensatie te vragen voor het reeds gedane werk en mag dit ook factureren. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van het in rekening gebrachte bedrag. De voorlopige resultaten, die zijn verricht tot het punt van opzegging, zullen onder voorbehoud door Carien Wessels Foodfotografie worden geleverd.
- 2) Aan het annuleren of verzetten van de afspraak zijn kosten verbonden tenzij er feiten en omstandigheden aan ten grondslag liggen die Carien Wessels Foodfotografie zijn aan te rekenen.
 - a. Binnen 48 uur voor de fotoshoot wordt 20% van de afgesproken prijs in rekening gebracht.
 - b. Binnen 24 uur voor de fotoshoot wordt 25% van de afgesproken prijs in rekening gebracht.
- 3) Wanneer opdrachtgever later komt dan de afgesproken tijd heeft dit geen invloed op de afgesproken eindtijd. De tijd die de opdrachtgever te laat is gekomen is verloren tijd.

14. Kwaliteit foto's

De bestanden worden standaard in hoge resolutie en hoge JPEG-kwaliteit geleverd. Carien Wessels Foodfotografie maakt de foto's in zogenaamde RAW-bestanden. Daarna zullen de foto's worden bewerkt en omgezet naar JPEG. De opdrachtnemer zal nooit de RAW-bestanden ontvangen.

15. Ontvangen van foto's

- 1) De bestanden zullen na betaling van de factuur worden bewerkt en binnen een termijn van twee á drie weken worden verstuurd, tenzij anders overeengekomen.
- 2) De bestanden zullen in hoge resolutie worden verstuurd via Wettransfer. Op verzoek van de opdrachtgever kunnen de bestanden ook in een lage resolutie worden verstuurd.
- 3) Een aangegeven termijn is nooit een fatale termijn omdat er zich onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen waar Carien Wessels Foodfotografie geen rekening mee kan houden.

16. Verlies van foto's en bewaring

- 1) Wanneer de foto's in de tijd tussen de fotoshoot en de levering verloren gaan, zal Carien Wessels Foodfotografie de fotoshoot kosteloos overdoen.
- 2) Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van de geleverde bestanden door Carien Wessels Foodfotografie. Carien Wessels Foodfotografie is niet verantwoordelijk voor beschadigingen veroorzaakt tijdens de levering van het product. Neem desondanks bij beschadiging contact op met Carien Wessels Foodfotografie zodat de beschadiging beoordeeld kan worden en de mogelijkheden besproken.
- 3) Carien Wessels Foodfotografie bewaart de bewerkte bestanden gedurende een periode van zes maanden. Na deze zes maanden vervalt de archiverplicht.

17. Schade aan apparatuur

Indien er door roekeloos gedrag van de opdrachtgever of het personeel van de opdrachtgever schade ontstaat aan de apparatuur zal Carien Wessels Foodfotografie de opdrachtgever aansprakelijk stellen voor maximaal 75% van de nieuwwaarde van de beschadigde apparatuur.

17. Auteursrecht

- 1) Het auteursrecht op de foto's berust bij Carien Wessels Foodfotografie. De opdrachtgever mag de foto's uitsluitend gebruiken zoals vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgesteld in de offerte. Ander gebruik moet schriftelijk worden aangevraagd en is pas toegestaan na schriftelijke goedkeuring door Carien Wessels Foodfotografie. Tenzij anders overeengekomen mogen de foto's door de opdrachtgever niet gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden, doorverkocht worden, aangepast worden of geld aan verdienen. Omgekeerd mag Carien Wessels Foodfotografie de beelden gebruiken voor eigen zakelijke promotie en acquisitie. Zo zullen de beelden onder meer onderdeel uit mogen maken van het portfolio, op de website geplaatst worden, voor Awards worden ingestuurd en gebruikt worden op social media.
- 2) Bij het openbaar maken van een foto gemaakt door Carien Wessels Foodfotografie dient er naamsvermelding bij te staan. Er mogen geen teksten, hashtags, o.i.d. bij geplaatst worden die in strijd zijn met de wet, goede zede, openbare orde of de redelijkheid en billijkheid.
- 3) Met het kopen van de foto's verkrijgt de opdrachtgever niet het auteursrecht.